

2014. 11. 6

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、当組合商品に格別なご愛顧を賜り厚くお礼申しあげます。

さて、平成26年6月11日より販売しております「りんごソース」におきまして、誤表示していたことが判明いたしました。

つきましては、当該商品の製造委託先である高橋ソース株式会社と協議し、対象商品を自主回収してご購入代金を返金させて頂く事といたしました。

なお、対象商品の安全性につきましては、何ら問題はございません。

ご購入されましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記問い合わせ先まで、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

このたびの事を真摯に受け止めて、今後より一層の品質管理の徹底と再発防止に努めてまいります。

お客様をはじめ、関係者の皆様に対しましては、多大なるご迷惑をお掛けいたしました事を、深くお詫び申し上げます。

記

1. 誤表示内容 品名を濃厚ソースと表示しておりましたが、粘度不足のため正しくは中濃ソースでありました。
2. 該当商品
 - (1) 商品名 りんごソース
 - (2) 賞味期限 2017年6月10日の商品
3. 回収方法 該当商品をお買い求めいただきました店舗にご持参頂くか、下記返送先まで送料着払いでお送りいただけましたら、返金にて対応させていただきます。
4. ご返送時必要情報
 - (1) お名前 (2) ご住所 (3) お電話番号 (4) ご購入店名等
 - (5) お振込先 (銀行名/支店名/口座番号/口座名義 (カタカナ))※今回お客様からお知らせ頂いた個人情報は、商品回収目的のみに使用いたします。
5. ご返送先住所 〒038-1214
青森県南津軽郡藤崎町大字常盤字富田2番地
常盤村養鶏農業協同組合 販売本部 営業販売係
6. お問い合わせ先 担当：水木・白取・浜谷
電話番号 0120-970-870
受付時間 平日 午前8時～午後5時まで

以上